

ПРАВИЛА ТА УМОВИ

Вступ

Ці правила та умови, які можуть час від часу переглядатися, дійсні для всіх наших онлайн-послуг безпосередньо або через посередника (в особі Готелю) на будь-якому ПК, ноутбуку, мобільному пристрої. Відвідуючи та використовуючи наш (мобільний) сайт і / або здійснюючи бронювання, ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли і погодилися з правилами і умовами що вказані нижче.

Здійснюючи бронювання на нашому сервісі ви визнаєте, що прийняли ці правила та умови і вступаєте у правові відносини.

Ці сторінки, їх зміст і інфраструктура, а також сервіс онлайн-бронювання, які надаються нами через сайт, належать, знаходяться під управлінням і надаються Bronui.com виключно для вашого особистого і некомерційного використання з урахуванням умов і правил, викладених нижче. Наша взаємодія з Готелем визначається відповідно до окремих правил і умов, що регулюють комерційні відношення між нами і кожним Готелем. Зверніть увагу, що Готелі можуть мати, мають право застосовувати і / або вимагати (прийняття) - додатково до правил розміщених на сайті, свої власні правила та умови використання, доступу і здійснення Бронювання (включаючи положення про обмеження відповідальності або відмову від неї).

1.Визначення

«Bronui.com», - означає Bronui.com, система онлайн-бронювання готелів. Наша система дозволяє користувачам нашого сайту підбирати і здійснювати онлайн-бронювання помешкань. Розміщена нами інформація про готелі заснована на відомостях, наданих нам готелями. Ми робимо все можливе, щоб забезпечити точність інформації на сайті, але ми не можемо гарантувати її достовірність, повноту, або актуальність..

“Сайт” означає (мобільний) сайт на якому надається Сервіс Бронювання і яким володіє, контролює, управляє, обслуговує і / або розміщує Bronui.com.

“Тип розміщення” означає ряд різних туристичних продуктів і послуг, які можна замовити, придбати, оплатити, орендувати, надати, забронювати, комбінувати або оформити у Готелю.

“Готель” означає професійний постачальник продуктів і послуг з розміщення, а також будь-яких інших туристських або супутніх продуктів і сервісів, які періодично доступні для Бронювання на Сайті .

“Сервіс Бронювання” означає онлайн-придбання, замовлення, оплату (обробку платежу) або бронювання, пропонувані Bronui.com щодо продуктів і сервісів, які періодично надають Готелі на сайті.

“Бронювання” означає замовлення, покупку, оплату або резервування будь-якого типу розміщення.

Гість (споживач) - фізична особа або юридична особа (в т.ч. фізична особа-підприємець), яка виявила бажання скористатися послугами бронювання, уклала Договір з Готелем та належним чином виконує умови Договору

2.Опис нашого Сервісу

2.1. На нашому Сайті ми надаємо онлайн-платформу, за допомогою якої Готелі можуть пропонувати свої товари та послуги для замовлення, покупки, резервування та оренди, а гості Сайту можуть про них дізнаватися, знаходити, порівнювати, а також робити замовлення, резервувати, купувати або оплачувати їх (тобто Сервіс Бронювання). Використовуючи Сервіс Бронювання (зокрема здійснюючи бронювання через Сервіс

Бронювання), ви вступаєте в прями (юридично зобов'язуючі) договірні відносини з Готелем, у якого ви здійснюєте бронювання.

2.2.3 моменту вчинення вами Бронювання ми діємо виключно як посередник між вами і Готелем, передаючи деталі вашого Бронювання відповідному Готелю і відправляючи вам електронне підтвердження від імені Готелю. Bponui.com не (пере)продає, не орендує, не пропонує будь-які (туристські) продукти, послуги або сервіси.

2.3. При наданні послуг з онлайн-бронювання готелів ми використовуємо інформацію, надану нам Готелем. Незважаючи на те, що ми ретельно стежимо за якістю інформації, яку використовуємо, ми не можемо гарантувати її точність, повноту або правильність, а також не несемо відповідальність за будь-які помилки (включаючи очевидні помилки та друкарські помилки), збої (що виникли через (тимчасову та / або часткову) несправність, ремонт, поліпшення або технічне обслуговування нашого Сайту або з інших причин), неточну, недостовірну або помилкову інформацію або ненадання інформації. Кожен Готель несе відповідальність за точність, повноту і правильність інформації (включаючи тарифи / збори / ціни, правила, умови та наявність номерів), що відображається на нашому Сайті. Bponui.com не є і не повинен розглядатися як рекомендація або свідectво якості рівня послуг, зіркового рейтингу або класифікації будь-якого пропонованого Готелем (або його зручностей, приміщень, продуктів, послуг і сервісів).

2.4. Наш Сервіс Бронювання надається тільки для індивідуального і некомерційного використання. Виходячи з цього, ви не маєте права перепродавати, створювати зовнішні посилання, використовувати, копіювати, відстежувати, розміщувати, завантажувати або відтворювати будь-яку частину контенту або інформації, програмного забезпечення, бронювань, продуктів, послуг або сервісів, доступних на нашому Сайті, в конкурентних або комерційних цілях.

3.Гарантія кращої ціни

3.1. Ціни, запропоновані Готелем на нашому сайті, мають високу конкурентоспроможність. Відповідні збори і податки (включаючи туристичний / міський податок) можуть стягуватися Готелем в разі незаїзду або скасування бронювання.

3.2. Всі ціни на сайті Bponui.com вказані за номер на ваш період перебування, якщо не вказано інше. Ціни можуть бути змінені Готелем. Будь ласка, ознайомтеся з деталями бронювання номера, де вказано що включено у вартість, а що ні.

3.3. Іноді на нашому Сайті надаються більш низькі тарифи на певний період перебування, однак такі запропоновані Готелем тарифи можуть мати спеціальні обмеження і умови, наприклад, відсутня можливість скасування і повернення грошей. Будь ласка, ретельно ознайомтеся з відповідними умовами та деталями бронювання і візьміть до уваги наявність таких умов перед вчиненням бронювання.

3.4. Конвертер валют надається тільки в інформативних цілях і не повинен розглядатися як точний і актуальний; дійсні ціни можуть відрізнятися.

Очевидні помилки (включаючи друкарські помилки) не є такими, що юридично зобов'язують.

3.5. Усі спеціальні пропозиції та акції позначаються відповідним чином. Якщо відповідної позначки немає, ви не можете вимагати будь-які права в разі очевидної помилки.

4. Бронювання , Оплата , Кредитна карта або банківський переказ

4.1. Деякі Готелі, якщо це можливо, пропонують опцію оплати Бронювання (повністю або частково, відповідно до правил оплати Готелю) Готель в процесі здійснення Бронювання через безпечний онлайн-платіж (в залежності від підтримки даної функції вашим банком). Компанія Booking.com не несе відповідальність за будь-яке (санкціоноване, (можливе) несанкціоноване або помилкове) списання коштів Готелем і не повертає будь-які суми, законно списані Готелем (включаючи передоплату, штраф за незаїзд і платне скасування бронювання) по вашій картці.

4.2. У деяких випадках бронювання, Booking.com стягує (через платіжну систему стороннього провайдера) оплату за відповідні бронювання (тобто сервіс платіжного посередника) для і від імені Готелю. Оплата здійснюється з вашої дебетової/кредитної картки або банківського рахунку на банківський рахунок Готелю в безпечний спосіб через платіжну систему третьої сторони.

4.3. Будь ласка, зверніть увагу, що для певних (неповоротних) тарифів або спеціальних пропозицій Готелі можуть вимагати здійснити оплату кредитною карткою, тому ваша кредитна карта може бути попередньо авторизована, або з неї можуть бути списані кошти (іноді без можливості повернення) при здійсненні Бронювання. Будь ласка, ретельно перевірте деталі (бронювання) обраного вами продукту, послуги або сервісу на наявність вище згаданих умов перед здійсненням Бронювання.

4.4. Правильно заповніть усі свої контактні дані, щоб ми та (або) Постачальник послуг могли надати вам інформацію про ваше Бронювання та за потреби зв'язатися з вами.

4.5. Уважно прочитайте ці Умови та умови, які відображаються в процесі Бронювання.

4.6. Дбайливо поведіться з Готельним об'єктом та його меблями, сантехнікою, електронікою й іншим вмістом і залишайте речі в тому самому стані, в якому вони були під час вашого заїзду. Якщо щось зламано, пошкоджено чи втрачено, обов'язково повідомте про це персонал (якнайшвидше й обов'язково до свого виїзду).

4.7 Підтримуйте безпеку Готельного об'єкта та його вмісту під час проживання.

5. Скасування бронювання і незаїзд

5.1. Здійснюючи Бронювання у Готелі, ви погоджуєтесь з порядком скасування і з правилами Готелю, що діють в разі незаїзду, а також з усіма додатковими умовами і правилами Готелю, які можуть застосовуватися до вашого Типу розміщення, в тому числі, що стосуються послуг і продуктів, що надаються Готелем. Ці (доставка / покупка / використання / перевезення) правила та умови можуть бути отримані у відповідного Готелю. Загальні правила скасування бронювання і незаїзду кожного Готелю доступні на нашому Сайті на сторінці Готелю, в процесі бронювання і в електронному підтвердженні бронювання. Будь ласка, зверніть увагу, що деякі тарифи, збори або спеціальні пропозиції не підлягають скасуванню, поверненню або зміні. Уважно ознайомтеся з деталями бронювання і врахуйте ці умови перед вчиненням бронювання. Також, прийміть до відома, що Бронювання, яке потребує завдатку або передоплати (повної або часткової), може бути скасовано (без попереднього інформування та попередження) в разі, якщо відповідна (що залишається до оплати) сума(и) не може бути списана в повному розмірі у відповідну дату або дату платежу згідно з правилами Готелю і бронювання. Правила скасування та передоплати можуть бути змінені відповідно до сегменту, продукту або сервісу кожного Типу розміщення.

5.2. Якщо ви хочете переглянути, змінити або скасувати Бронювання, будь ласка, ще раз ознайомтеся з електронним листом про підтвердження бронювання та дотримуйтесь

викладених в ньому інструкцій. Будь ласка, майте на увазі, що з вас може стягуватися плата в разі скасування бронювання відповідно до правил скасування Готелю, а також в разі (перед-) оплати і незаїзду, і ви не будете в праві претендувати на повернення будь-якої (перед-)оплаченої суми. Ми рекомендуємо вам уважно ознайомитися з правилами скасування, (перед-)оплати і незаїзду перед вчиненням бронювання і своєчасно здійснювати майбутні платежі згідно з вимогами відповідного бронювання.

5.3. Якщо в день реєстрації заїзду ви спізнюєтеся, приїжджаєте пізно або тільки на наступний день, своєчасно обговоріть це з Готелем і таким чином, вони будуть знати, коли вас чекати, це допоможе уникнути скасування вашого Типу розміщення (Бронювання) і штрафу за незаїзд. При необхідності наша служба підтримки допоможе зв'язатися з Готелем. Broui.com не несе відповідальності за наслідки вашого пізнього заїзду, а також скасування бронювання або штраф за незаїзд, який стягується Готелем.

5.4. Під час Бронювання ви приймаєте застосовні правила, що відображаються в процесі бронювання. Ви знайдете правило скасування кожного Постачальника послуг та будь-які інші правила (про вікові вимоги, застави / страхові застави, додаткові надбавки за групові Бронювання, додаткові ліжка, сніданок, домашніх тварин, картки, які приймаються, тощо) на нашій Платформі: на інформаційних сторінках Постачальника послуг, у процесі Бронювання, у тексті, надрукованому дрібним шрифтом, та (або) в електронному листі з підтвердженням або квитку (якщо застосовується).

5.5. Якщо ви забронювали Туристичний продукт з передоплатою (у тому числі всі складові ціни та (або) страхову заставу, якщо застосовується), Постачальник послуг може скасувати Бронювання без попередження, якщо він не зможе отримати залишок коштів у зазначену дату. Якщо він це зробить, будь-який здійснений вами платіж, що не повертається, буде повернено лише на його розсуд. Ви несете відповідальність за те, щоб платіж був здійснений вчасно (щоб дані вашого банку, дебетової картки або кредитної картки були правильними і щоб на вашому рахунку було достатньо коштів).

5.6. Якщо ви бачите, що не прибудете вчасно, зверніться до свого Постачальника послуг і повідомте йому, коли він може на вас чекати, щоб він не скасував ваше Бронювання. Якщо ви запізнилися, ми не несемо відповідальності за наслідки (наприклад, скасування Бронювання або будь-які збори, які може стягувати Постачальник послуг).

6. Кореспонденція і комунікація

6.1. Завершуючи ваше Бронювання, ви погоджуєтесь на отримання:

- електронного листа з підтвердженням бронювання;
- електронного листа з нагадуванням про незавершене бронювання, якщо ви не завершили процес бронювання;
- електронного листа, який ми можемо відправити вам відразу після вашого перебування в готелі, з пропозицією заповнити нашу форму відгуку про цей готель.

6.2. Компанія Broui.com не несе будь-якої відповідальності за обмін повідомленнями зі сторони або з Готелем, який проводиться на\ або з допомогою його сайту. Broui.com не може гарантувати, що запит або повідомлення будуть отримані/прочитані, виконані або прийняті Готелем.

6.3. Для завершення і гарантії Бронювання вам необхідно вказати правильну електронну адресу. Ми не несемо відповідальності за (і не зобов'язані перевіряти) будь-яку невірну або написану з помилкою електронну адресу або некоректно вказаний номер

(мобільного) телефону або номер кредитної картки.

6.4. Будь-які претензії або скарги щодо Bronui.com або Сервісу Бронювання повинні бути вчасно подані, але не пізніше 30 днів з моменту закінчення бронювання (наприклад, дати реєстрації від'їзду). Будь-які претензії або скарги, надіслані після закінчення 30-денного періоду, можуть бути відхилені, і сторона, що ставить претензію, позбавляється права на будь-яку компенсацію (за збиток або витрати).

7. Обмеження відповідальності

7.1. Bronui.com – це туристична онлайн платформа. Ми співпрацюємо із значною кількістю готелів, проте Bronui.com не є офіційним веб-сайтом жодного готелю, апартаментів, хостелу або будь-якого іншого типу розміщення. Ми не несемо відповідальності за зручності, що їх пропонує будь-який готель, апартаменти, хостел тощо, які можуть бути тимчасово недоступні, скасовані або змінені власниками помешкань. Bronui.com не контролює та не впливає на ремонт або будь-які інші види технічного обслуговування, що проводяться власниками помешкань.

7.2. При наданні послуг з онлайн-бронювання готелів ми використовуємо інформацію, надану нам Готелем. Bronui.com гарантує точність інформації, яка представлена на сайті, та залишає за собою право змінювати надану інформацію в будь-який час без попереднього повідомлення. Незважаючи на те, що ми ретельно стежимо за якістю використовуваної інформації, ми не можемо гарантувати її точність, повноту або правильність, а також не несемо відповідальності за будь-які помилки (включаючи очевидні помилки і друкарські помилки), збої (що виникли через (тимчасову та/або часткову) поломку, ремонт, поліпшення або технічне обслуговування нашого Сайту або з інших причин), неточну, недостовірну або помилкову інформацію або ненадання інформації. Кожен Готель несе відповідальність за точність, повноту і правильність інформації (включаючи тарифи/збори/ціни, правила, умови та наявність номерів), що відображається на нашому Сайті. Bronui.com не є і не повинен розглядатися як рекомендація або гарантія якості рівня послуг, зіркового рейтингу або класифікації будь-якого пропонованого Готелю (або його зручностей, приміщень, продуктів, послуг і сервісів). Bronui.com не несе відповідальності в разі, якщо інформація на сайті не відповідає очікуванням користувача.

7.3. Уся інформація, програмне забезпечення, продукти і сервіси, доступні на цьому сайті, можуть мати неточності або помилки, включно з помилками у встановлених цінах. Зокрема, Bronui.com не може гарантувати точність і не несе відповідальності за будь-які помилки або невідповідності в наданні інформації та описах типів розміщення на цьому сайті (включно з цінами, фотографіями, списком зручностей в готелі, загальною інформацією про продукт, і т.д.).

7.4. Ми не несемо відповідальності за будь-які розміщені матеріали (фотографії / відгуки / коментарі) або ваші публікації. Ми не зобов'язані публікувати ваші коментарі; ми залишаємо за собою право вирішувати, які коментарі будуть опубліковані на сайті. Завантажуючи фотографії / зображення в нашу систему (наприклад, в доповненні до відгуку), ви підтверджуєте, що ви є власником авторських прав на фотографії / зображення і що Bronui.com може використовувати завантажені фотографії / зображення на своєму сайті. Завантажуючи ці фотографії / зображення, особа, яка завантажує фотографію (ї), бере на себе повну юридичну і моральну відповідальність за всі претензії юридичного характеру з боку третіх осіб (включно з, але не обмежуючись, власником

типу розміщення) у зв'язку з публікаціями і використанням Bronui.com цих фотографій / зображень. Компанія Bronui.com не несе відповідальність і зобов'язання щодо розміщених фотографій / зображень. При цьому ми не несемо відповідальність за використання ваших фотографій і залишених до них коментарів третіми особами. Bronui.com не відповідає за достовірність і дійсність всіх зображень та опублікованих відгуків на сайті. Особа, яка завантажила фотографію, гарантує, що фотографії / зображення не містять віруси, троянські програми або файли, заражені вірусами, а також не містять ніяких порнографічних, незаконних, образливих, неприйнятних або недоречних матеріалів і не порушують права третіх осіб (право інтелектуальної власності, авторські права або право на недоторканність приватного життя). Будь-які фотографії / зображення, які не відповідають вищевказаним критеріям, не будуть опубліковані та / або можуть бути видалені компанією Bronui.com в будь-який час і без попереднього повідомлення.

7.5. Bronui.com не несе відповідальності за перерахування, стягнення, утримування або сплату відповідних податків, що входять у вартість (подорожі) відповідним податковим органам. Bronui.com не продає інформацію про продукти чи послуги, доступні на Платформі. Bronui.com не є продавцем, пов'язаним із постачальниками, з якими ми бронюємо або домовляємось про ваші подорожі.

7.6. У (малоймовірному) випадку якщо в готелі, з якої-небудь причини, не буде необхідної кількості і категорії номерів доступних на момент Бронювання, або в разі форс-мажорних обставин, готель зберігає за собою право розмістити вас в альтернативному готелі аналогічної категорії і з таким же типом обслуговування. У таких випадках Bronui.com не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання гарантованого або передплатеного бронювання. Ви також підтверджуєте, що ні Bronui.com не несе відповідальність за втрату або пошкодження допущених або завданих вам внаслідок розміщення в іншому готелі. Всі витрати на трансфер і внесення змін оплачує обраний вами готель.

8. Скарги

8.1. Якщо у вас є запитання або скарги, зверніться до нашої Служби підтримки. Щоб ми змогли допомогти вам у найкоротший термін, надайте:

- ваш номер підтвердження Бронювання, ваші контактні дані, ваш ПІН-код (якщо він у вас є) та адресу електронної пошти, яку ви використовували під час Бронювання;
- короткий опис проблеми, зокрема те, як ви хочете, щоб ми вам допомогли;
- будь-які підтверджувальні документи (витяг з банківського рахунку, фотографії, квитанції тощо).

8.2. Усі запити та скарги реєструються, а найбільш термінові з них розглядаються у порядку найвищого пріоритету.

8.3. Ми маємо право заборонити вам робити будь-які Бронювання, скасувати будь-які Бронювання, які ви вже зробили, та (або) припинити використання вами нашої Платформи, нашої Служби підтримки та (або) вашого Акаунта. Звичайно, ми зробимо це тільки в тому випадку, якщо, на нашу думку, для цього є вагома причина, наприклад:

- шахрайство чи зловживання;
- недотримання **наших цінностей** або застосовних законів чи нормативних положень;

- неналежна або незаконна поведінка (наприклад, насильство, погрози або вторгнення в приватне життя) стосовно нас, будь-якої компанії, з якою ми працюємо, або будь-кого ще в цьому питанні.

8.4. Якщо в результаті ми скасуємо Бронювання, ви не отримаєте права на повернення коштів. Ми можемо повідомити вам, чому ми скасували ваше Бронювання, якщо тільки повідомлення вам про причину скасування (а) не призведе до порушення чинного законодавства та (або) (б) не завадить або не перешкодить виявленню чи запобіганню шахрайству чи іншій незаконній діяльності. Якщо ви вважаєте, що ми помилково скасували ваше Бронювання, зверніться до нашої Служби підтримки.

8.5. Тією мірою, якою це дозволено обов'язковим законодавством (щодо захисту прав споживачів), ці Умови та наші послуги регулюватимуться законодавством України